

## Política de Privacidade

A entidade responsável pela recolha e pelo tratamento dos seus dados pessoais é a **WORTHY - Clínica de psicologia online.**, que gere a prestação de serviços de psicologia, cursos, eventos e infoprodutos através do site [www.worthy.pt](http://www.worthy.pt). Cabe à WORTHY determinar os dados pessoais recolhidos, os meios de tratamento e as finalidades.

Retemos apenas os dados pelo tempo estritamente necessário à prestação do serviço ou cumprimento de obrigações legais. Adotamos medidas de segurança adequadas para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda, destruição ou divulgação indevida.

A privacidade e segurança dos dados dos utilizadores é uma prioridade para a WORTHY. A presente Política de Privacidade explica:

- Que dados recolhemos;
- Para que finalidades os utilizamos;
- Como os tratamos e com quem os partilhamos;
- Durante quanto tempo os conservamos;
- Como pode exercer os seus direitos enquanto titular de dados.

A WORTHY é também responsável pela monitorização da conformidade com a legislação aplicável e pela interação com a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

O uso continuado do nosso site implica a aceitação desta política de privacidade. Caso tenha dúvidas, pode contactar-nos através do email: [info@worthy.pt](mailto:info@worthy.pt).

**Partilha de Dados** Não partilhamos dados pessoais com terceiros, exceto quando tal for exigido por lei ou para cumprimento de obrigações legais e regulamentares.

### Tipos de Dados Recolhidos

- Nome completo;
- Morada postal;
- Email e contacto telefónico;
- Dados de identificação fiscal;
- Dados de faturação e pagamento;
- Histórico de consultas ou compras;
- Dados de navegação e comunicações eletrónicas.

**Direitos do Titular dos Dados** O utilizador pode exercer os seguintes direitos:

- Acesso e retificação dos seus dados;
- Oposição ou limitação ao tratamento;
- Retirar o consentimento a qualquer momento;
- Direito ao esquecimento (apagamento de dados);

O exercício destes direitos pode ser feito através do email: [info@worthy.pt](mailto:info@worthy.pt).

**Finalidades do Tratamento** Os dados pessoais podem ser usados para:

- Agendamento e prestação de consultas ou serviços;
- Envio de materiais digitais ou produtos;
- Comunicação com o cliente (ex: apoio ao cliente);
- Cumprimento de obrigações legais;
- Investigação e prevenção de fraude ou crimes.

**Conservação dos Dados** Os dados são conservados pelo período mínimo necessário para os fins a que se destinam ou pelo tempo exigido por lei, incluindo:

- 10 anos para fins fiscais e contabilísticos;
- 1 ano para dados de comunicações eletrónicas;
- Até retirada do consentimento ou oposição válida.

**Cookies** Utilizamos cookies para melhorar a experiência no site. Estes pequenos ficheiros permitem-nos reconhecer o utilizador e fornecer uma navegação mais eficiente. Pode desativar os cookies no seu navegador, mas isso poderá afetar o funcionamento do website.

**Base Legal e Regulatória** Esta Política está em conformidade com:

- O Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD - Regulamento UE 2016/679);
- A Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto (Lei de Execução do RGPD).

**Segurança** O site [www.worthy.pt](http://www.worthy.pt) está protegido por encriptação SSL, que assegura a proteção da transmissão de dados entre o utilizador e o servidor.

**Alterações à Política de Privacidade** A WORTHY pode atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Recomendamos a sua consulta periódica para se manter informado sobre como protegemos os seus dados.

**Contacto para Questões Relacionadas com Dados** Email: [info@worthy.pt](mailto:info@worthy.pt)