

Os presentes Termos e Condições estabelecem as condições gerais de utilização e de venda de serviços e infoprodutos através do website [www.worthy.pt](http://www.worthy.pt), propriedade da WORTHY - Clínica de Psicologia Online, doravante designada por WORTHY.

A navegação no website e/ou a aquisição de qualquer serviço ou produto implica a aceitação integral dos presentes Termos e Condições.

### **Titularidade da loja online**

O website [www.worthy.pt](http://www.worthy.pt) é propriedade de WORTHY - Clínica de Psicologia Online, com sede fiscal em Rua Conselheiro Rocha Peixoto, nº54 4980-626 Ponte da Barca.

### **Âmbito de aplicação**

Estes Termos e Condições regulam a utilização da loja online por consumidores finais, para uso pessoal, sem intenção de revenda, e definem as regras aplicáveis à venda de serviços de psicologia, consultas online, eventos e infoprodutos.

O utilizador compromete-se a usar este website de forma lícita e ética, abstendo-se de qualquer atividade contrária à lei, à moral, aos bons costumes, ou aos direitos de terceiros.

Todos os conteúdos presentes no site estão protegidos por direitos de propriedade intelectual e é proibida a sua utilização, reprodução ou representação sem autorização expressa da WORTHY.

### **Alteração das Condições Gerais**

A WORTHY reserva-se o direito de modificar, a qualquer momento e sem aviso prévio, os presentes Termos e Condições, bem como a apresentação ou conteúdo do website.

### **Política Comercial**

Todos os produtos e serviços comercializados são propriedade da WORTHY até ao pagamento integral dos valores devidos.

### **Preços e Pagamentos**

Os preços apresentados no website estão indicados em euros (€) e incluem IVA à taxa legal em vigor. Os pagamentos podem ser efetuados por Cartão de Crédito/Débito, MBWAY ou PayPal.

Qualquer erro nos preços devido a falha técnica, manual ou informática invalida a compra.

### **Processo de Compra**

Para efetuar uma compra, o utilizador deverá selecionar os produtos ou serviços, adicionar ao carrinho e proceder ao checkout, fornecendo dados verdadeiros e completos. No caso de consultas, o agendamento será feito após confirmação do pagamento.

Infoprodutos digitais serão disponibilizados via email ou área de cliente no prazo de 24h, com acesso válido por um período definido.

### **Direito de Livre Resolução**

Por se tratar de serviços personalizados e/ou de acesso imediato, não se aplica o direito de arrendimento nos termos legais.

### **Política de Privacidade**

A WORTHY é responsável pelo tratamento de dados pessoais recolhidos através do website. Recolhemos apenas os dados necessários à prestação dos serviços, armazenados de forma segura e com acesso restrito.

O utilizador pode, a qualquer momento, exercer os seus direitos de acesso, retificação, limitação, oposição e esquecimento, enviando email para: [geral@worthy.pt](mailto:geral@worthy.pt).

Para mais informações, consulte a nossa Política de Privacidade completa.

### **Cookies**

Este site utiliza cookies para melhorar a experiência de navegação e para fins analíticos. Pode configurar o seu navegador para recusar cookies, no entanto isso pode limitar a funcionalidade do site.

### **Lei Aplicável e Foro Competente**

Os presentes Termos e Condições regem-se pela legislação portuguesa. Para dirimir qualquer conflito emergente, é competente o Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa, com renúncia expressa a qualquer outro.

### **Resolução Alternativa de Litígios**

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer à Resolução Alternativa de Litígios de Consumo. Mais informações em [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt) ou junto das seguintes entidades:

- CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo: [www.cniacc.pt](http://www.cniacc.pt)
- CIAB - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo: [www.ciab.pt](http://www.ciab.pt)

### **Contactos**

Para qualquer questão, sugestão ou reclamação, contacte-nos através de [geral@worthy.pt](mailto:geral@worthy.pt) ou utilize o [Livro de Reclamações Eletrónico](#).